

SEVEN GROUP OY

Yleiset sopimushedot

1. SOPIMUS

1.1 Sopimuksen soveltamisala, Sopimusosapuolet ja Majoittuja

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Seven Group Oy:n ja Asiakkaan välillä, kun Asiakas varaa Seven Groupilta majoituspalveluja tai majoittumiseen liittyviä muita palveluja ja kun Seven Group suorittaa näitä palveluja Asiakkaalle.

Sopimuspuolina ovat Asiakas ja Seven Group Oy, jotka ovat sopineet edellä mainittujen palvelujen suorittamisesta. Lisäksi palveluiden varaamiseen ja suorittamiseen sovelletaan Asiakkaan varaaman kohteen varaushetkellä voimassaolevia majoituskohtaisia kategoriaehtoja. Majoittuja on Asiakas, Asiakkaan intressipiiriin kuuluva taikka Asiakkaan muuten yksilöimä luonnollinen henkilö. Majoittujalla on oikeus käyttää Seven Groupin hallinnoimaa Majoituskohdetta ja Asiakkaan Seven Groupilta tilaamia palveluja Majoitusopimuksen, näiden yleisten ehtojen mukaisesti, majoituskohtaisten kategoriaehtojen ja maakohtaisen lainsäädännön mukaisesti.

1.2 Asiakkaan vastuu ja tiedonantovelvollisuus Majoitus sopimuksen sisällöstä

Riippumatta siitä, kuka Majoittuja on, vastaa Asiakas kaikkien majoituksen synnyttämien velvoitteiden täyttämisestä ja noudattamisesta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että Majoittuja on tietoinen kaikista majoituskohteen käyttöä koskevista säännöksistä, ehdoista ja velvoitteista.

Viime kädessä kaikista sopimuksen synnyttämistä velvoitteista vastaa Majoitusopimuksen allekirjoittanut henkilö. Asiakas on velvollinen ennen sopimuksen alkamista sekä aina majoittujan tai majoittujien vaihtuessa välittömästi ilmoittamaan kaikkien majoittujien olennaiset yhteys- ja tunnistetiedot kuten esimerkiksi nimet ja puhelinnumerot kirjallisesti Seven Groupille.

1.3 Sopimuksen synty ja voimassaolo

Asiakkaan tekemä varaus on sopimusosapuolia sitova Asiakkaan vahvistettua varauksen ja maksettua kohdan 2.2. mukaisen vakuuden. Seven Group voi vaatia Asiakkaalta varaus- tai etukäteismaksua taikka Majoitusopimuksen allekirjoittamista, ennen kuin varuksesta Asiakkaan vahvistuksesta huolimatta tulee sopimusosapuolia sitova. Varaus- tai etukäteismaksuille ei makseta korkoa.

Majoitusopimus on voimassa toistaiseksi tai määräajan. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa, kunnes se sopijapuolen toimesta irtisanotaan. Irtisanomisaika on 7 päivää, 14 päivää, 30 päivää, yksi (1) kalenterikuukausi tai kaksi (2) kalenterikuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Kun irtisanomisaika on ilmoitettu täysinä kuukausina, se alkaa kulua sen kuun viimeisestä päivästä, jona irtisanomisilmoitus on annettu toiselle osapuolelle tiedoksi, kun taas silloin, kun irtisanomisaika on ilmoitettu päivissä, alkaa se kulua välittömästi.

Seven Groupilla on yksipuolinen oikeus jatkaa Majoitusopimuksen voimassaoloa ja kestoa alkuperäisen sopimuskauden ylitse siihen saakka, kunnes Asiakas on täyttänyt kaikki tämän Majoitusopimuksen mukaiset velvoitteensa, sekä oikeus laskuttaa Asiakasta Majoitusopimuksen jatkeltulta voimassaolajaksolta Majoitusopimuksessa asetettujen perusteiden mukaisesti. Seven Groupilla on lisäksi oikeus laskuttaa Asiakkaalta kaikki Asiakkaan Majoitusopimuksen mukaisen velvoitteiden oikea-aikaisen täyttämisen laiminlyönneistä aiheutuneet kulut ja kustannukset.

12. MAKSUT

2.1 Vastuu

Kun sitova sopimus on syntynyt, on Asiakas velvollinen maksamaan majoitusopimuksessa sovitut maksut viimeistään eräpäivänä majoitusopimuksen mukaisin maksuehdoin. Muilta osin vastuu velvoitteista määräytyy näiden ehtojen kohdan 1.2. mukaan.

2.2 Vakuus

Seven Group voi veloitaa varauksen teon yhteydessä Asiakkaalta vakuuden. Vakuuden suuruus määrittyy asiakas-, kohde- ja sopimuskohtaisesti. Seven Group voi veloitaa varauksen teon yhteydessä varausmaksun, joka toimii myös asiakaskohtaisena vakuutena.

Vakuus palautetaan, kun kaikki sopimuksen synnyttämät veloitteet on täytetty, mahdolliset vauriot korjattu tai korvattu, loppusiivous suoritettu sekä avaimet palautettu. Kun edellä mainitut veloitteet on täytetty ja Asiakas ilmoittanut kirjallisesti tilittiedot Seven Groupille, palautetaan vakuus noin kahden viikon kuluessa sopimuksen päättymisestä Asiakkaan ilmoittamalle tilille. Vakuudelle ei makseta korkoa.

Seven Groupilla on oikeus käyttää vakuus joko osittain tai kokonaan asiakkaan maksuvelvoitteiden suoritta miseen, majoituskohtaiden mahdollisten vaurioiden korjaamiseen, siivoamiseen, tyhjentämiseen tai muihin vastaaviin kuluihin ja näiden aikaansaamiin toimistokuluihin.

2.3 Maksujen viivästyminen

Seven Groupilla on oikeus perä viivästyneistä maksuista 16 %:n viivästyskorko eräpäivästä lukien. Kuluttajan kohdalla viivästyskorko määräytyy kuitenkin korkolain mukaan. Maksuistarkus- ja perintäkulut veloitetaan Seven Group Oy käyttämän laskutus- tai perintäpalveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Lisäksi Seven Group on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaan suorittama maksu kohdistuu ensin viivästyskorkoihin ja muihin kuluihin, vasta sitten pääomaan. Jos viivästyskorkoa ei makseta, se veloitetaan vakuudesta. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä laskuja maksuehokuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut majoitusopimuksen mukaan laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

2.4 Hinnanmuutokset

Seven Groupilla on oikeus sopimuksen syntymisen jälkeen korottaa majoituspalvelun hintaa seuraavilla perusteilla:

- a. Majoituksen hintaan vaikuttavat lainsäädännölliset muutokset,
- b. Majoituksen hintaan vaikuttavat viranomaisten päätökset sekä
- c. Yleinen kustannusten kasvu

Hintamuutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti. Uudet hinnat astuvat voimaan ilmoitusta seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon hintamuutoksesta 7 päivän kuluuta siitä, kun tiedoksianto on lähetetty kohdan 3.5 mukaiseen osoitteeseen.

3. MAJOITTUMINEN

3.1 Majoittujan tiedonantovelvollisuudet

Saapuessaan noutamaan majoituskohteen avaimia, Majoittujan on annettava oikeat ja lain edellyttämät matkustustiedot tai muutoin Seven Groupin toimintaa varten tarvittavat henkilötiedot, ellei näitä tietoja ole annettu jo aikaisemmin. Majoittujan on pyydettyessä todistettava henkilöllisyytensä. Mikäli Majoittuja ei anna matkustus- ja henkilötietoja, on Seven Groupilla oikeus olla luovuttamatta majoituskohteen avaimia. Tämä ei poista Asiakkaan velvollisuutta suorittaa sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

3.2 Majoituskohteen käyttöön liittyvät velvollisuudet

Majoittuja saa käyttää majoituskohdetta tavanomaiseen elämiseen ja yöpymiseen. Majoituskohdetta tai sen osaa ei saa luovuttaa toisen käytettäväksi, ellei tästä ole etukäteen sovittu Seven Groupin kanssa kirjallisesti

- a. Majoittujan on hoidettava majoituskohdetta ja siihen kuuluvaa irtaimistoa ja varustusta huolellisesti, sekä käytettävä majoituskohdetta, irtaimistoa ja varustusta vain niille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttötarkoi tukseen.
- b. Häiriön aiheuttaminen majoituskohteessa on kiellettyä, eikä Majoittuja saa häiritä käyttäytymisellään majoituskohteen läheisyydessä asuvia. Majoittumisen aikana on noudatettava majoituskohteen järjestyssääntöjä, viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä sekä lainsäädäntöä.
- c. Majoituskohteissa ja muissa majoituskohteen tiloissa ei saa tupakoida tai käyttää hajusteita, jotka voisivat hai tata seuraavaa majoittujaa kohteessa, käyttää päihkeitä tai harjoittaa rikollista toimintaa.

- d. Kopioiden teettäminen avaimista on kiellettyä.
- e. Majoituskohteessa ei saa pitää eläimiä ilman Seven Groupin etukäteistä kirjallista suostumusta.

Lisäksi Majoittujalla on velvollisuus huolehtia, että:
– majoituskohde ja yhteiset tilat säilyvät siisteinä ja viihtyisinä
– jätteet viedään ajallaan niille osoitettuihin jätteasioihin
– valot ja sähkölaitteet sammutetaan sekä vesihanat ja –liitännät suljetaan asunnosta poistuttaessa ja Majoittujan nukkessa
– ovet lukitaan ja ikkunat suljetaan aina asunnosta poistuttaessa
– avaimet ja mahdolliset ovikoodit eivät joudu ulkopuolisen haltuun tai kataa
– majoituskohteessa ei tehdä korjaus- tai muutostöitä tai mitään muitakaan rakennusteknisiä töitä

Mikäli Majoittuja on toiminut vastoin näitä velvollisuuksia, on majoitusopimusta rikottu. Majoittuja voidaan välittömästi poistaa majoituskohteesta. Tällaisessa tapauksessa Majoittuja ei voi vaatia suoritettujen maksujen palauttamista, korvauksia tai alennusta sopimuksen mukaisesta hinnasta, mutta on velvollinen suorittamaan jäljellä olevan sopimuskauden mukaiset veloitteet.

3.3 Asiakkaan henkilökohtaiset tavarat

Seven Group ei vastaa Majoittujan Majoituskohteeseen tai yleisiin tiloihin jätetyistä tavaroista.

3.4 Seven Groupin oikeus päästä majoituskohteeseen

Majoituskohteen kunnon ja hoidon valvomista varten Majoittujan on viivytyksittä päätettävä Seven Groupin edustaja vierailemaan kohteessa. Tarvittaessa Seven Groupin edustajalla tai kolmannella taholla, kuten esim. huoneiston omistajalla tai hänen valtuuttamallaan henkilöllä on oikeus tarkistaa majoituskohde sekä päästä kohteeseen markkinointitarkoitusta varten ilman Majoittujan erillistä suostumusta. Jos Asiakas on tilannut Seven Groupilta palveluja, jotka edellyttävät käyntiä majoituskohteessa, ei Majoittujalle aina ole mahdollisuutta antaa ennakkoilmoitusta käyntiajankohdasta.

3.5 Sopimukseen liittyvät tiedonannot

Asiakkaan on varautua tehdeissä annettava osote, johon Seven Group lähettää sopimusta koskevat tiedoksiannot. Seven Group voi majoitusopimuksen voimassaoloaikana lähettää Asiakkaalle ja Majoittujalle sähköpostitse ja SMS-viestein myös asiakaspalveluun liittyviä ilmoituksia, joissa muistutetaan muun muassa sopimuksen mukaisista määräajoista.

4. ASIAKKAAN VASTUU

4.1 Vahingon, haitan ja häiriön korvaaminen

Asiakas on velvollinen korvaamaan Seven Groupille täysimääräisesti vahingon, jonka Asiakas tai Majoittuja itse, heidän luvallaan huoneistossa oleskeleva tai majoituskohteessa vieraillea henkilö tahallisesti, laiminlyönnilään tai muulla huolimattomalla menettelyllään aiheuttaa majoituskohteelle, sen varustukselle ja irtai mistolle, muille Majoittujan käytössä oleville tiloille tai kolmansille osapuolille ja heidän omaisuudelleen. Myös hävinnyt irtaimisto ja Majoittujan käytössä olevien tilojen epätavanomaisesta likaantumisesta johtuvat siivous- ja puhdistuskulut tulee korvata.

Vapautuminen korvausvastuusta

Asiakas vapautuu korvausvastuusta, mikäli Seven Group saa täyden korvauksen vahingosta vahingonaiheuttajalta.

Ilmoitus vahingosta

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Seven Groupille majoituskohdetta kohdanneesta vahingosta. Mikäli vahinko tai vaurio on kohdistunut muuhun kuin majoituskohteen irtaimistoon, tulee siitä Seven Groupin lisäksi välittömästi ilmoittaa taloyhtiön huoltoyhtiölle. Asiakas, joka laiminlyö ilmoittamisvelvollisuutensa, vastaa laiminlyönneistä aiheutuneesta vahingosta.

4.2 Kohtuullisen käytön ylittävä kulutus

Asiakas on velvollinen korvaamaan Seven Groupille kohtuullisen käytön ylittävän kulutuksen veden, sähkön ja lämmön, internetin tai muun vastaavan hyödykkeen käytöstä. Kohtuulliseksi katsotaan kulutus, joka ei merkittävästi ylitä asuminen tyyppillisiä kulutuslukumia. Korvaus voidaan peräi myös vähäisestä ylityksestä, jos asiakas on pyrkinyt saamaan taloudellista hyötyä itselleen hyödyntämällä ns. rajoituksetonta käyttöä.

5. SEVEN GROUPIN VASTUU

5.1 Palvelun suorittaminen

Seven Groupin velvollisuutena on huolehtia siitä, että varattu majoituskohde on Asiakkaan käytettävissä sopimuksessa sovituna ajanjaksona. Seven Group toimittaa Asiakkaalle tämän tilaamat varusteet ja lisäpalvelut sovitun mukaisesti.

Vaikka Asiakas ei käyttäisi sovittuja lisäpalveluja, hän ei vapaudu niiden maksuvelvollisuudesta.

5.2 Korvaavan hyödykkeen toimittaminen

Mikäli Seven Group ei poikkeuksellisesti pystyisi tarjoamaan varattua majoituskohdetta tai jos korvaavan majoituksen käyttö on välttämätöntä muusta tärkeästä syystä, on Seven Groupilla oikeus toimittaa Asiakkaalle varattua majoituskohdetta mahdollisimman hyvin vastaava majoituskohde ilman Asiakkaalle aiheutuvia lisäkustannuksia.

5.3 Virheilmoitukset ja virheen korjaus

Majoituskohteen irtaimistoon, varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on tehtävä kirjallisesti ja viipymättä, ja viimeistään vuorokauden kuluessa majoitusopimuksen alkamisesta.

5.4 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Jos majoituskohteen käyttöoikeuden luovutus viivästyy tai majoituksen laatu on todistettavasti alentunut merkittävästi Seven Groupin tekemän virheen johdosta, eikä virhettä tai viivästystä ole saatu määräajassa korjatuksi, on Asiakas oikeutettu hyvitykseen. Seven Group ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan korvausta, jos Seven Group osoittaa, että virhe tai viivästys johtuu kohdassa 5.5 mainitusta ylivoimaisesta esteestä tai kohdan 5.6 Viranomaisen pyynnöstä tai kiellosta. Seven Groupin vastuu rajautuu Asiakkaan virheen havaitse misen hetkellä suorittamien maksujen yhteismäärään.

5.5 Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään muun ohella vesivahinkoa, onnettomuutta, tulipalaa, lakkoa, luonnonmulistusta, energiajakelun keskeytystä, sähkökatkosta, vesi- ja viemäriöngelmia, lämmitysöngelmia, internet verkkoysteyskatkoksia ja kolmannen tahon huolto-, korjaus- tai muita töitä.

6. MAJOITUSSOPIMUKSEN PURKAMINEN

6.1 Seven Groupin purkuoikeus

Seven Groupilla on oikeus purkaa majoitusopimus, jos käy ilmi, että Asiakas tai Majoittuja rikkoo olennaisesti tätä sopimusta. Sopimus päättyy välittömästi purkamisilmoituksen tiedoksiantoon tai myöhemmin, mikäli Seven group on ilmoittanut myöhemmän ajankohdan. Purkamisen jälkeen tämä sopimus säilyttää merkityksensä korvausten laskentaperusteena.

Seven Groupilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi muun muassa seuraavista perusteista:
– Maksamatta jääneet maksut
– Asiakas tai kolmas taho, joka on sitoutunut maksamaan majoituspalveluista aiheutuneet kustannukset, on asetettu konkurssiin tai on muutoin todettu kykenemätömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan tai mikäli Asiakkaan taikka kolmannen tahon taloudellinen asema on heikentynyt olennaisesti, ellei Asiakas maksa Seven Groupin määrittelemää ennakkomaksua tai lisävuokutta.
– Majoituskohteen käyttöoikeuden luovuttaminen kolmannelle osapuolelle ilman Seven Groupin lupaa
– Häiriön aiheuttaminen
– Majoituskohteen ja muiden Majoittujan käytössä olevien tilojen vaurioittaminen
– Taloyhtiön ja viranomaisten laatimien järjestyssääntöjen noudatta-matta jättäminen
– Majoituskohteessa harjoitettu rikollinen toiminta
–Majoituskohdetta käytetään olennaisesti muuhun taroitukseen kuin Majoittujan tavanomaiseen elämiseen ja yöpymiseen taikka Majoittuja päästää majoituskohteseen jatkuvasti ulkopuolisia henkilöitä, joita ei ole nimetty Majoittujiksi.

6.2 Asiakkaan purkuoikeus

Asiakas voi purkaa majoitusopimuksen, mikäli Seven Groupin sopimusrikkomus on olennainen. Purkamisesta tehdään kirjallinen dokumentti, jossa yhteisesti sovitaan käytännöistä purkamisen osalta. Asiakas voi purkaa majoitusopimuksen, mikäli Seven Group ei ole korjannut virhettä tai viivästystä ja tällä on Asiakkaalle olennainen merkitys.

7. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS TAI MITÄTTÖMYYS

Mikäli osa sopimuksesta on tai tulee lainsäädännöllisten muutosten takia, viranomaismääräyksellä tai muista syistä pätemättömäksi tai mitättömäksi, on sopimus muilta osin yhä voimassa.

8. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITÖJEN RATKAISU

Majoitusopimuksen, näiden sopimusehtojen tai kategoriiehtojen noudattamisesta syntyvät erimielisyydet ja muut sopimuspuolien väliset riidat ratkaistaan soveltaen Suomen lakia. Kaikki erimielisyydet, riippumatta osapuolten kansallisuuksista ja asemasta prosessissa, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa